

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA CENTRO PARA LA INDUSTRIA DE LA COMUNICACIÓN GRÁFICA LABORATORIO DE PRUEBAS Y ENSAYOS	Código: LPO-002
		Versión: 05
		Vigente desde: 2023-04-10
<b>POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b>		

### POLITICA DE CALIDAD

El laboratorio del centro para la industria de la comunicación gráfica SENA - CENIGRAF, ofrece los servicios de ensayos sobre materiales como: papel, películas plásticas, tintas, soluciones de fuente y productos impresos, en operación coherente a la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017.

Los métodos de ensayo se realizan bajo normas técnicas nacionales e internacionales garantizando la satisfacción de las partes interesadas y dando cumplimiento a los requisitos de los clientes del laboratorio, de las autoridades reglamentarias y de las organizaciones que otorguen algún reconocimiento a CENIGRAF.

La Dirección está comprometida con el desarrollo y la implementación del sistema de gestión y con mejorar continuamente su eficacia.

Estos compromisos liderados por la alta dirección se establecen bajo los principios de confiabilidad en los resultados, calidad, competencia, oportunidad, pertinencia e imparcialidad.

### OBJETIVOS DE CALIDAD

- Establecer, implementar y mantener el sistema de gestión de manera que se garantice su operación coherente con los requisitos ISO/IEC 17025:2017
- Cumplir con los requisitos de las partes interesadas
- Implementación de oportunidades de mejora que contribuyan a la eficacia del sistema de gestión.
- Prestar un servicio confiable, con calidad, oportunidad y pertinencia por medio de las buenas prácticas profesionales.
- Contribuir al desarrollo de las competencias técnicas del personal del laboratorio de ensayos de CENIGRAF
- Fortalecer el conocimiento e interpretación de los resultados de los ensayos por parte de los clientes
- Realizar las actividades del laboratorio de ensayos de CENIGRAF de manera íntegra e imparcial

<b>Control de cambios</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Descripción del cambio</b>	<b>Versión</b>
2017-04-19	Creación del documento	01
2019-06-18	Se actualiza la versión de la norma y se incluyen los	02

	<p>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA CENTRO PARA LA INDUSTRIA DE LA COMUNICACIÓN GRÁFICA LABORATORIO DE PRUEBAS Y ENSAYOS</p> <p><b>POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b></p>	Código: LPO-002
		Versión: 05
		Vigente desde: 2023-04-10

	nuevos objetivos de calidad	
2020-08-31	Se cambia la firma de la subdirección	03
2020-11-17	Se actualiza en revisión por la dirección, política, objetivos de calidad e indicadores.	04
2023-04-10	Se actualiza el logo corporativo del SENA	05

	<i>Elaborado por:</i>	<i>Revisado y aprobado por:</i>
<i>Cargo</i>	<i>Responsable del Sistema de Gestión</i>	<i>Responsable de Gestión Técnica</i>

**--Fin del documento--**